



Netiqueta Ebim

1. Evitar escrever exclusivamente em maiúsculas, ou com muitos *emotions*;
2. Respeitar para ser respeitado e tratar os outros como gostaria de ser tratado.
3. Lembrar-se de que dialogar com alguém através do computador não o isenta das regras comuns da sociedade, por exemplo, o respeito ao próximo.
4. Usar sempre argumentos e as ideias. Nunca responder com palavrões.
5. Evitar enviar mensagens curtas em várias linhas.
6. Usar sempre a pontuação. Ler um texto sem pontuação, principalmente quando é grande, gera desconforto e aumenta as possibilidades de ele ser mal interpretado.
7. Não interromper o assunto tratado por outra pessoa.
8. Procurar ser o mais claro possível para evitar confusões.
9. Não sair do sistema de mensagens / chamadas, sem se despedir da(s) pessoa(s) com quem está a falar.
10. Em conferência, deixar o papel de moderador para o próprio moderador.
11. Evitar ao máximo os erros ortográficos.
12. Procurar a informação antes de perguntar - Faça um esforço para encontrar a informação que procura em vez de pedir para o informarem. Seja pró-ativo.
13. Assumir um erro e reagir adequadamente é essencial - Todos podemos errar. O importante é assumir esse erro de forma inteligente e, se possível, divertida.
14. Privilegiar uma atitude positiva - Ter uma atitude negativa poderá gerar reações negativas nos restantes utilizadores. Preferir a positividade só traz benefícios.
15. Não copiar textos de sites ou qualquer outra fonte que possua conteúdo protegido por registo que não permita cópias. Quando a cópia for autorizada, cite sempre as fontes.
16. Aguardar um prazo adequado de resposta, a uma solicitação / dúvida.